

## Algemene voorwaarden Goforsunpower B.V.

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Lees de voorwaarden goed door, want ze zijn belangrijk.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 15 november 2024.

### 1. Algemene afspraken

Begrippen:

**1.1 U:** de persoon waarmee wij, Goforsunpower, een overeenkomst zijn aangegaan. Dit is een overeenkomst tot het leveren van een product of een dienst aan u, in uw hoedanigheid als particuliere woningeigenaar. In uw offerte/overeenkomst staat om welke soort overeenkomst het gaat, bijvoorbeeld de koopovereenkomst van uw Zonnepaneelensysteem, uw Laadsysteem, uw Batterijsysteem of uw Groepenkast. Het is ook mogelijk dat u meerdere overeenkomsten met ons heeft.

**1.2 We/Wij/Ons:** Goforsunpower B.V., gevestigd Utrechtsestraatweg 209, 3911TX te Rhenen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 63994305.

**1.3 Algemene voorwaarden:** dit document met daarin onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst.

**1.4 Welke regels gelden er:** Heeft u een overeenkomst ondertekend of hierop digitaal of telefonisch akkoord gegeven? Dan gelden als eerste natuurlijk de afspraken die wij hebben gemaakt in onze overeenkomst(en). Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Hebben wij in uw overeenkomst(en) afwijkende afspraken gemaakt? Dan gelden deze afspraken in plaats van de afspraken uit deze algemene voorwaarden.

### 2. Waarvoor zijn wij aansprakelijk

**2.1** Goforsunpower levert producten en/of diensten volgens de wettelijke regels en voorschriften die daarbij horen. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Als wij onze werkzaamheden door anderen laten uitvoeren dan mag dat. Wij blijven ook in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering.

**2.2** Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de directe schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal het bedrag wat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten). Ook compenseren wij geen opgenomen vrije dagen of gemist rendement.

**2.3** Door de werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze

sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk worden gesteld. Goforsunpower zet zich uiteraard in om deze sporen tot een minimum te beperken.

**2.4** Schakelt u zelf een ander in om eventuele schade of problemen op te lossen? Dan vergoeden wij alleen de kosten als wij de offerte schriftelijk hebben goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Wij hebben het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als wij vinden dat de schade of het probleem niet voor onze rekening is, of als de kosten uit de offerte te hoog zijn.

**2.5** Is er sprake van overmacht of zijn wij afhankelijk van derden voor bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld hiervan is een internetstoring.

**2.6** Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving. Mochten deze wijzigingen ons dwingen om de regels aan te passen dan mogen wij dat doen.

**2.7** Ten slotte bent u zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze producten en zijn wij dus niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van de producten van Goforsunpower.

### 3. Klachten

Bent u ontevreden over onze producten of diensten en wilt u een klacht indienen? Mail dan [info@goforsunpower.nl](mailto:info@goforsunpower.nl) Wij nemen uw klacht in behandeling en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

### 4. Hoe gaan wij om met uw privacy

Wij vinden uw privacy belangrijk. Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens daarom aan de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over ons privacybeleid leest u in onze privacyverklaring. Deze vindt u op onze website via <https://www.goforsunpower.nl/wp-content/uploads/2020/12/Privacybeleid.pdf>. Heeft u toch nog vragen? Dan kunt u mailen naar [info@goforsunpower.nl](mailto:info@goforsunpower.nl).

### 5. Annuleringsvoorwaarden

Na de totstandkoming van de overeenkomst heeft u het recht om tot 7 dagen na het aangaan van de overeenkomst onze overeenkomst kosteloos te ontbinden.

### 6. Belangrijk om te weten

**6.1** Alle offertes die wij uitbrengen zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte staat vermeld in de offerte zelf. Wij mogen uitgebrachte offertes zonder opgaaf van redenen intrekken.

**6.2** Foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld als voorbeeld. Het aan u geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.

**6.3** De in de overeenkomst genoemde cijfers met betrekking tot opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het zonnepanelensysteem zijn een algemene inschatting. Deze cijfers bieden geen garantie voor de daadwerkelijke opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het zonnepanelensysteem. Er kunnen dan ook geen rechten aan deze gegevens worden ontleend.

**6.4** De aanbieding van Goforsunpower vermeldt de volledige kosten van de producten en eventuele aanverwante diensten. Goforsunpower behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de installatie op basis van bevindingen uit de technische (digitale) schouwing eventuele meerkosten op te nemen in de aanbieding. Wij maken deze meerkosten voor u inzichtelijk en vragen u voorafgaand aan de uitvoering hier akkoord op te geven.

**6.5** Indien er geen technische (digitale) schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatiedag dan zal de installatie alleen doorgaan bij overeenstemming over de uitvoering zoals ter plekke vastgelegd.

**6.6** De rechten en plichten uit uw overeenkomst(en) mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken die wij met u gemaakt hebben nakomt. U geeft ons hiervoor bij voorbaat toestemming.

**6.7** Verwachte levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij mogen zaken eventueel in verschillende gedeeltes leveren.

**6.8** Wij mogen de afspraken die wij maken altijd veranderen. Als wij dat doen dan informeren wij u minimaal 1 kalenderdag voor de verandering telefonisch en/of via e-mail. Alleen wanneer de wijziging voor u grote gevolgen heeft dan mag u onze overeenkomst(en) beëindigen.

**6.9** Bij gebeurtenissen die niet in deze algemene voorwaarden worden beschreven, beslist de directie van Goforsunpower.

## **7. Afspraken over installatiewerkzaamheden**

**7.1** Onze monteurs en mensen die voor ons werken, werken volgens de wettelijke voorschriften en de door Goforsunpower gestelde normen. Dit geldt voor zowel installatiewerkzaamheden als voor eventuele demontagewerkzaamheden.

**7.2** Zijn de installatiewerkzaamheden voltooid en is het door ons geleverde product in werking gesteld? Dan geldt dit als de oplevering van het product.

**7.3** Installatiewerkzaamheden mogen altijd afgebroken worden, met eventuele ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als zich situaties voordoen waarin, maar niet beperkt tot:

- a)** De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
- b)** De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende en/of veilig bereikbaar is;
- c)** Asbest wordt aangetroffen;
- d)** De staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden dusdanig slecht of onveilig is dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze

normen en/of met de door ons gebruikte materialen mogelijk zijn;

**e)** Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

Als onze installateurs langskomen en een van de bovenstaande situaties aantreffen omdat u ons onjuiste informatie hebt gegeven, of belangrijke informatie niet heeft doorgegeven, behouden wij ons het recht voor om de kosten bij u in rekening te brengen die wij tot dan toe hebben gemaakt.

## **8. Afspraken garanties**

**8.1** De garantietermijnen die op uw producten van toepassing zijn worden in de overeenkomst benoemd.

**8.2** Garanties kunnen bestaan uit:

**a)** Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete product zoals beschreven in de overeenkomst. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze installatiegarantie is standaard 2 jaar.

**b)** Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten zelf (inclusief beschikbare monitoringsgegevens). Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen apart aan u gefactureerd worden. Onze productgarantie is standaard 2 jaar.

**c)** Eventueel aanvullende garantie: Op basis van het Garantieplan heeft u mogelijk recht op extra garanties, bijvoorbeeld op reparatie. In uw offerte leest u of het Goforsunpower Garantieplan onderdeel is van uw overeenkomst.

**8.3** U bent verplicht een defect aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het daadwerkelijke probleem te verhelpen.

**8.4** Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen in opdracht van, of door Goforsunpower zelf uitgevoerd worden.

## **9. Wat valt er niet onder de garantie**

**9.1** Defecten/storingen als gevolg van uw eigen doen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen.

**9.2** Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

**9.3** Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem welke niet door Goforsunpower zijn uitgevoerd vallen niet onder de garantie.

**9.4** Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur vallen niet onder de garantie.

**9.5** Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect/de storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten Goforsunpower dan zullen de (onderzoeks-) kosten bij u in rekening worden gebracht.

**9.6** Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschil bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en er is ook geen recht op vergoeding.

## **10. Service**

Wij leveren technische ondersteuning op werkdagen (tijdens kantooruren).

## **11. Afspraken vergunningsplicht en eigenaarschap**

**11.1** U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen. Zorg er dus zelf voor dat aanvraag wordt gestart en dat vergunning uiterlijk op de datum van levering/plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw eigen rekening.

**11.2** Als u zelf geen eigenaar bent van de woning kunt u met ons geen overeenkomst sluiten, tenzij u in het bezit bent van een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning. Deze akkoordverklaring moet u voor het sluiten van de overeenkomst bij ons aanleveren.

**11.3** U vrijwaart Goforsunpower en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Goforsunpower product zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

## **12. Afspraken over betaling**

Welke regels zijn er voor de betaling?

**12.1** Al onze prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

**12.2** Wij hanteren een betalingstermijn van 7 kalenderdagen na de factuurdatum.

**12.3** Volgens de actuele regelgeving geldt een btw-tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op adressen met een woonfunctie. Voor aanverwante werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het vervangen van producten buiten de garantievoorwaarden, kan wel het btw-tarief van 21% gelden. In alle gevallen past Goforsunpower de wettelijk geldende btw-tarieven toe.

**12.4** Onder bepaalde voorwaarden bent u verplicht u aan te melden als btw-ondernemer bij de Belastingdienst. Bij twijfel of vragen is het verstandig uw eigen accountant of adviseur te raadplegen. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de controle en de naleving van deze voorwaarden.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

**12.5** Betaalt u niet binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum? Dan mogen wij administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

**12.6** Voor het incasseren van openstaande bedragen volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als u dan nog niet betaalt zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

**12.7** Als u niet op tijd betaalt, of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken diensten stoppen. Ook hebben wij het recht de geleverde producten te verwijderen of op te (laten) halen.

## **13. Afspraken Zonnepanelensystemen**

Waar heeft u recht op?

**13.1** U koopt bij ons een Zonnepanelensysteem. Uw Zonnepanelensysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

**13.2** Wij zorgen ervoor dat het Zonnepanelensysteem wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd. Eventuele aanvullende werkzaamheden die buiten uw overeenkomst vallen worden vooraf met u afgestemd.

**13.3** Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor reden dan ook niet functioneren, dan mag u van ons verwachten dat we dat oplossen (indien binnen de garantietermijn). Voor de duidelijkheid; u wordt niet gecompenseerd voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

Wat verwachten wij van u?

**13.4** U bent verplicht het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Bij onjuist gebruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

**13.5** De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Goforsunpower worden gemeld.

**13.6** De schouw, zowel op afstand als op locatie, bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak)constructie. Wij vragen u daarom dit zelf uit te zoeken voordat u akkoord gaat met de offerte.

**13.7** U bent verantwoordelijk voor het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde. Moet uw aansluitwaarde worden opgehoogd naar 3-fasen? Zorg dan dat deze ophoging door de netbeheerder is afgerond vóór de installatiedatum van het Zonnepanelensysteem

## **14. Afspraken groepenkast**

Waar heeft u recht op?

**14.1** U koopt bij ons een Groepenkast. Uw Groepenkast bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/ overeenkomst.

**14.2** Wij zorgen ervoor dat de Groepenkast wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

**14.3** Voor de duidelijkheid; wij verrichten alleen onderhoud of wijzigingen aan uw groepenkast indien wij dit apart met u hebben afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

**14.4** U bent verplicht de Groepenkast overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Dat wil zeggen dat u de Groepenkast alleen gebruikt waar deze oorspronkelijk voor bedoeld is en dat u zelf geen wijzigingen aan mag brengen. Bij onjuist gebruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

**14.5** De verantwoordelijkheid voor de werking van de Groepenkast ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Goforsunpower worden gemeld.

**14.6** Het vervangen van een groepenkast zonder aardlekbeveiliging door een groepenkast met aardlekbeveiliging kan in sommige gevallen leiden tot storingen. Aangezien deze storing ontstaat door uw bestaande elektrische installatie zal het oplossen van deze storingen apart gefactureerd worden.

**14.7** U vrijwaart Goforsunpower en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Groepenkast zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

### **15. Afspraken Laadsysteem**

Waar heeft u recht op?

**15.1** U koopt bij ons een Laadsysteem. Uw Laadsysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/ overeenkomst.

**15.2** Wij zorgen ervoor dat het Laadsysteem wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

**15.3** Mocht het Laadsysteem om wat voor reden dan ook niet functioneren of wanneer er schade is, dan mag u van ons verwachten dat we dat oplossen (indien binnen de garantietermijn). Voor de duidelijkheid; u wordt niet gecompenseerd voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies.

**15.4** De functionaliteit van uitgesteld/gepland laden is een samenwerking tussen het Laadsysteem en de auto. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet werken van de uitgesteld/gepland laden functionaliteit als de auto deze functie niet ondersteunt.

Wat verwachten wij van u?

**15.5** U bent verplicht het Laadsysteem overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Dat wil zeggen dat u het Laadsysteem alleen gebruikt waar het oorspronkelijk voor bedoeld is en dat u zelf geen wijzigingen aan mag brengen. Bij onjuist gebruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

**15.6** De verantwoordelijkheid voor de werking van het Laadsysteem ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Goforsunpower worden gemeld.

**15.7** U bent zelf verantwoordelijk, voor zover van toepassing, voor het hebben van een ontheffing wanneer u op publieke grond uw auto parkeert en oplaadt met een privé Laadsysteem (laadkabel over gemeentegrond).

**15.8** U moet er zelf voor zorgen dat het systeem beschermd wordt tegen schade. Het gaat dan met name over de bekabeling die nodig is voor het opladen van uw voertuig. Voorkom bijvoorbeeld dat u hier overheen rijdt.

**15.9** U bent verantwoordelijk voor het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde. Moet uw aansluitwaarde worden opgehoogd naar 3-fasen? Zorg dan dat deze ophoging door de netbeheerder is afgerond vóór de installatiedatum van het Laadsysteem

### **16. Afspraken Thuisbatterijsysteem**

Waar heeft u recht op?

**16.1** U koopt bij ons een Thuisbatterijsysteem. Uw Thuisbatterijsysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

**16.2** Wij zorgen ervoor dat het Thuisbatterijsysteem wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

**16.3** Indien het Thuisbatterijsysteem niet werkt of schade vertoont binnen de garantietermijn, zorgen wij voor een oplossing. Voor de duidelijkheid; compensatie voor eventueel geleden of toekomstig financieel verlies is uitgesloten.

**16.4** De (ont)laadfunctionaliteit van het Thuisbatterijsysteem is afhankelijk van het beschikbare vermogen op uw aansluiting. Bij een (tijdelijk) tekort aan vermogen zijn wij niet verantwoordelijk voor verminderde (ont)laadprestaties.

Wat verwachten wij van u?

**16.5** U bent verplicht het Thuisbatterijsysteem overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Dat wil zeggen dat u het Thuisbatterijsysteem alleen gebruikt waar het oorspronkelijk voor bedoeld is en dat u zelf geen wijzigingen aan mag brengen. Bij onjuist gebruik hebben wij het recht om eventuele schade op u te verhalen.

**16.6** De verantwoordelijkheid voor de werking van het Thuisbatterijsysteem ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Goforsunpower worden gemeld.

**16.7** U bent verantwoordelijk voor het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde. Moet uw aansluitwaarde worden opgehoogd naar 3-fasen? Zorg dan dat deze ophoging door de netbeheerder is afgerond vóór de installatiedatum van het Thuisbatterijsysteem.

### **16. Slotbepalingen**

**16.1** Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter.

**16.2** Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Goforsunpower overleg plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

**16.3** Goforsunpower heeft het recht de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.

**16.4** Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

**16.5** Voor zover in deze algemene voorwaarden niet specifiek anders is bepaald, zijn de Algemene Voorwaarden van Techniek Nederland van toepassing, te weten de Algemene Voorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB) voor overeenkomsten tussen een installateur en zakelijke opdrachtgever, en de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk Consumenten (AVIC) voor overeenkomsten tussen een installateur en particuliere opdrachtgever."

**16.6** Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Goforsunpower.